

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за первое полугодие 2022 года

Печать

В администрацию города за первое полугодие 2022 года поступило 4816 обращений граждан, что на 7,3 процента меньше по сравнению с аналогичным показателем прошлого 2021 года.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за первое полугодие 2022 года, составило 5247 вопросов, что ниже соответствующего уровня 2021 года на 6 процентов.

По тематике «Хозяйственная деятельность» количество вопросов адресованных администрации города составило 1128, что меньше соответствующего уровня прошлого года на 37,6 процентов.

По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» количество вопросов возросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого 2021 года в 1,7 раза и составило 232 вопроса.

По тематике вопросов «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» в 1,3 раза увеличилось количество вопросов по сравнению с 2021 года и составило 117 вопросов,

По тематике «Образование. Наука» в отчетном периоде поступило 111 вопросов, что на 19 вопросов больше, чем в 2021 году.

По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» на 5 вопросов увеличилось их количество по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 92 вопроса.

По тематике «Основы государственного управления» количество вопросов уменьшилось на 7 в сравнении с соответствующим периодом прошлого года и составило 71 вопрос.

По тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» на 12 вопросов увеличилось их количество по сравнению с 2021 годом и составило 69 вопросов.

По вопросам «Труд и занятость» увеличилось их количество по сравнению с 2021 годом на 2 и составило 44 вопроса.

По тематике «Конституционный строй» количество вопросов в отчетном периоде составило 40, что аналогично соответствующему периоду 2021 года.

В отчетном периоде была продолжена работа по ведению и наполнению официальных аккаунтов администрации города Новокузнецка в социальных сетях - ВКонтакте, Телеграм-канале и других. Здесь чаще всего размещается информация о прошедших и предстоящих городских событиях в разных сферах жизни большого города.

В первом полугодии 2022 года на сайте было проведено 4 опроса по таким темам, как транспорт и дорожно-коммунальное хозяйство.

На городском телеканале «Ново-ТВ» за отчетный период в эфир вышло 30 выпусков передачи «Утро с мэром», где жители в формате реального времени имели возможность звонить в студию и задавать вопросы лично главе Новокузнецка.

За 6 месяцев 2022 года через соцсети от граждан принято и обработано около 2 тысяч сообщений.

На платформу обратной связи (ПОС) за отчетный период поступило и обработано 553 сообщения.

Кроме того, на цифровой платформе «Кузбасс Онлайн» по итогам отчетного периода принято и обработано 1913 таких сообщений.

[Подробнее](#)